

Verbaco Das professionelle Werkzeug für das Vercoden offener Fragen.

Codieren offener Fragen

Das Online - Tool verbaco ist eine innovative und qualitativ hochwertige Softwarelösung für das Codieren offener Fragen. In der Marktforschung wird dieser Prozess nach wie vor mit einem sehr hohen finanziellen, zeitlichen und personellen Aufwand verbunden. Die Qualität der Ergebnisse wird häufig durch das individuelle Sprachverständnis der Codierer, aber auch durch die fehlende Möglichkeit einer interaktiven Kommunikation beeinflusst. Eine Synchronisation des Codeplanes ist oftmals erst nach Abschluss des Codier-Prozesses möglich. Aufwendige Nachbearbeitungen sind die Folge.

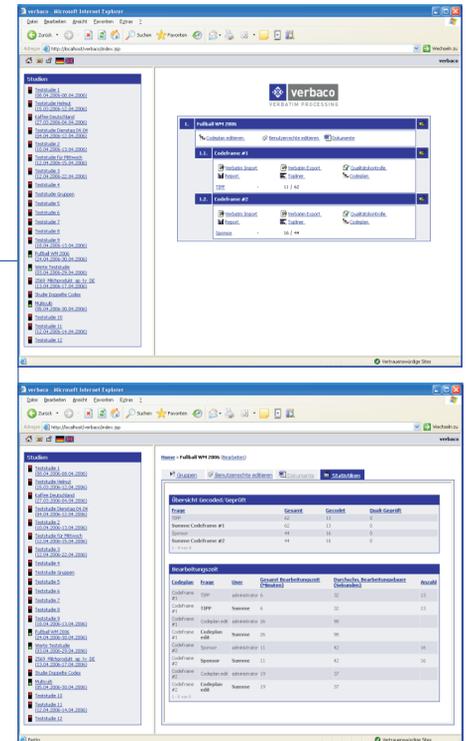
Die wichtigsten Produktvorteile

Kostenvorteil: Durch die durchgängige Softwareunterstützung ergeben sich signifikante Einsparungspotentiale von bis zu 80% bei der Erstellung, Wartung, Distribution und Nachbearbeitung von Codeplänen. Auch im operativen Vercoden von Verbatims erreichen Sie aufgrund ausgeklügelter und in der Praxis bewährter Suchmechanismen Produktivitätsverbesserungen von bis zu 20%.

Zeitvorteil: Eine exakte Zeitaufzeichnung und Analyse aller Schritte versetzt Sie in die Lage zu jeder Zeit eine aktuelle Aussage über den Fortschritt des Codierungsprozesses zu treffen und bei Bedarf rechtzeitig Schwachpunkte zu optimieren, sowie Ihre Kapazitätsplanung anzupassen. Da bereits ab dem Studienstart mit dem Coding begonnen werden kann, verlängert sich das hierfür zur Verfügung stehende Zeitintervall drastisch und ermöglicht eine langfristige und gleichmäßige Auslastung vorhandener Coder-Ressourcen.

Qualitätsvorteil: Jede Studie wird über ein integriertes Dokumentenmanagement nachhaltig und langfristig dokumentiert. Die Codepläne aller Studien verbleiben im System und lassen sich zu einem späteren Zeitpunkt als Vorlage für weitere Projekte nutzen.

Unsere integrierte Realtime-Qualitätssicherung verhindert, dass sich systematische Fehler im Codierungsprozess einschleichen, die bislang über aufwendige manuelle Nachbearbeitungsverfahren korrigiert werden mussten. Mit verbaco führen Sie unzureichend codierte Verbatims sofort wieder dem Codierungsprozess zu. Sie prüfen online die Qualität der Codierung und dokumentieren Anzahl und Art der Stichproben für Ihre Kunden.



Aktuelle Technik

Der Einsatz neuester Programmier-technologie (AJAX) führt zu einem hochperformanten System. Durch den stetigen Einfluss der Praxis und kurze Entwicklungszeiten zeichnet sich verbaco durch hohe Benutzerfreundlichkeit aus

Kontakt

Sollten Sie an weiterführenden Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen interessiert sein, so nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktmöglichkeiten. Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen.

Ihr Kontakt zu uns:
 verbaco systems AG
 Spardorfer Straße 65
 D-91054 Erlangen

Telefon: +49 (0)9131/97798-56
 Telefax: +49 (0)9131/97798-55

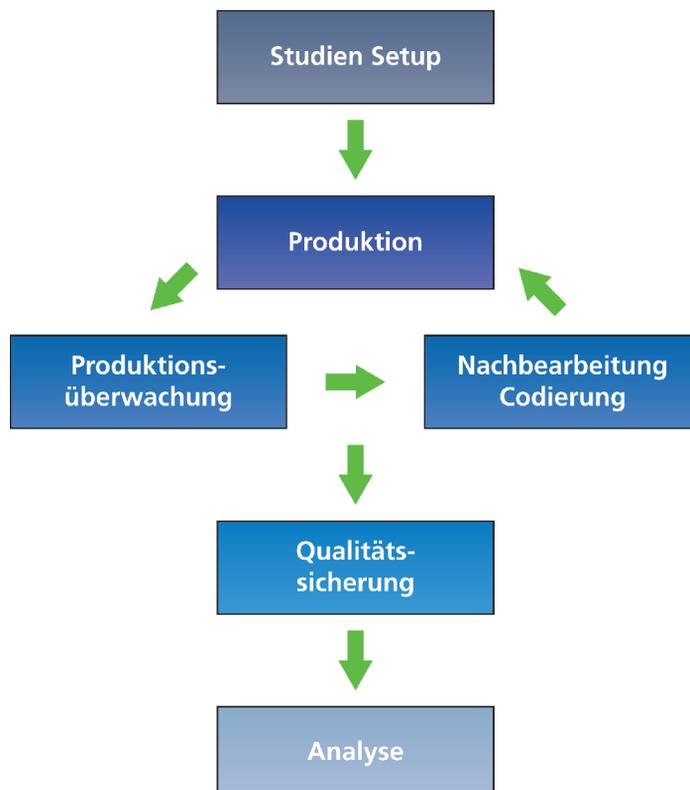
E-Mail: info@verbaco.com

<http://www.verbaco.com>

Funktionsumfang

Mit verbaco lässt sich der gesamte Prozess des Vercodens offener Fragen vollständig abbilden. Im Einzelnen werden folgende Funktionen unterstützt:

- Umfangreiche Codeplan- Erstellungs- und Verwaltungsfunktionen
- Multilinguale Codepläne einschließlich Mastercodeplankonzept
- Import- und Übersetzungsfunktionen für Codepläne
- Auswahl unterschiedlicher Befragungsmethoden (CAPI/WAPI/CATI)
- Dokumentation der Studienzeiten und Anzahl der codierten Verbatims
- Archivierung aller studienrelevanten Dokumente
- Differenziertes Rechtesystem für alle Prozessbeteiligten
- Klassifizierung der Coder nach Qualifikationen
- Import, Bearbeitung und Übersetzungsmöglichkeit von Verbatims
- Erstellung des Topliners in Realtime inkl. sequentieller Sortierung
- Coding optimiert für Eingabe mit Tastatur oder Maus
- Suchfunktion im Codeplan mit Anzeige aller Overcodeebenen
- Halbbautomatische Codierung für Einzelwortcodierung
- Optimiert auf Teamarbeit (zentral und dezentral)
- Codierung vom Mediafiles z.B. Bildern oder wav-Aufzeichnungen
- Qualitätssicherung in Realtime
- Umfangreiche Suchmöglichkeiten nach Serial Status, Verbatim, Codierer oder einzelnen Codes
- Nachschulung von Codierern in Echtzeit
- Umfangreiches Reportingtool



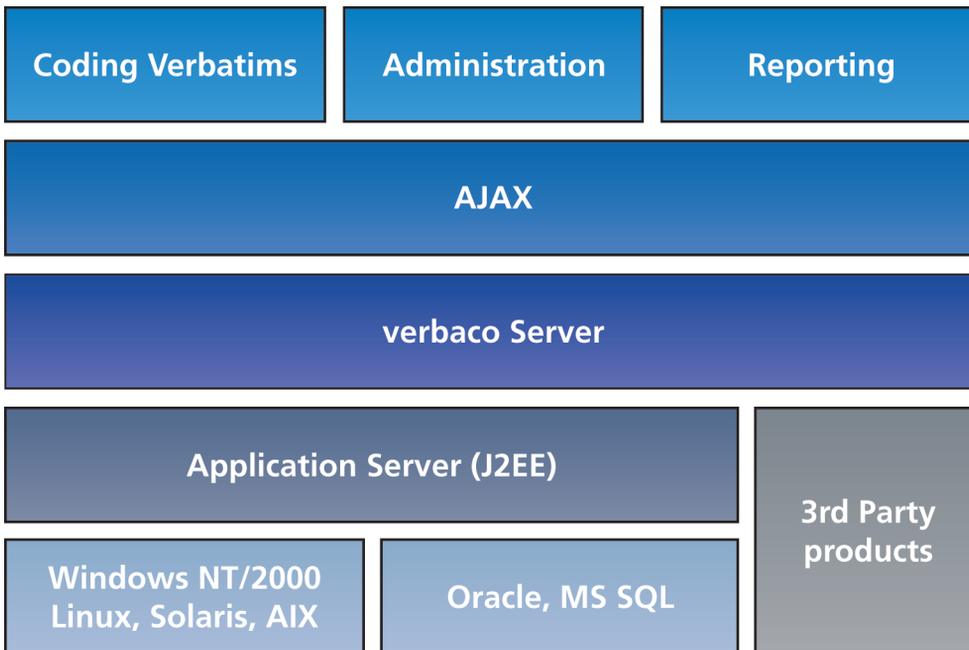
Systemvoraussetzungen

Die verbaco Engine ist komplett in Java unter Verwendung der hochperformanten AJAX-Technologie programmiert und deswegen an keine bestimmte Plattform gebunden. Sie benötigen nur einen der folgenden Browser:
MS Internet Explorer ab 6.0
Mozilla Firefox ab 1.0

Internationale Projekte

- Internationale Zusammenarbeit im Codingprozess weltweit durch Web und Multilingualität der Anwendung unproblematisch möglich
- Aufwendige Codeplansynchronisation bei internationalen Studien entfällt durch zentrales Mastercodeplankonzept mit multilingualen Codeplan-labeln

Systemaufbau



Schnittstellen

Import Verbatims

- ASCII (ANSI) csv
- MS-Excel
- MR-Quancept CATI und CAPI*
- MR-Datenmodell*
- Für Langfrist-Untersuchungen automatischer Datenimport (individuell anpassbar)
- Auf Wunsch Integration von unterschiedlicher Erhebungssoftware

Import Codeplan

- ASCII (ANSI) csv
- MS-Excel
- MR-Quancept CATI und CAPI
- MR-Datenmodell*
- Individuelle Anpassung an Kundenvorgaben

Export Codeplan

- ASCII (ANSI) csv
- MS-Excel
- Mit Auszählung Codenennungen
- Auf Wunsch individuelle Anpassung

Export Verbatims gecodet

- ASCII (ANSI) csv
- MS-Excel
- MR-Quantum edit-Syntax für halboffene Fragen bei CATI/WAPI
- Auf Wunsch Syntax (Einlesen und Tabellierung) für diverse Auswertungsprogramme

ASP-Service

Verbaco wird im ASP (Application Service Provider) Modell angeboten. Wir betreiben Anwendung und Server in einem leistungsstarken Rechenzentrum. Sie arbeiten somit mit ausgereiften, modernen IT-Systemen ortsunabhängig und zu kalkulierbaren Kosten. Investitionen in Anschaffung, Betrieb und Wartung eigener Systeme entfallen für Sie.

Durch unser ASP Modell arbeiten Sie:

ortsunabhängig

Verbaco steht Ihnen an jedem beliebigen Ort zur Verfügung. Über das Internet verfügen Sie von Ihren Unternehmens-Standorten oder auch von Heimarbeitsplätzen direkt über Ihre Anwendungen.

zentral

Jeder Mitarbeiter greift online auf ein und denselben Datenpool zu. Der umständliche Abgleich doppelt erfasster oder unterschiedlich codierter Daten entfällt.

kalkulierbar

Sie bezahlen nur tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen, d.h. vercodete Verbatims. Der Unterhalt der technischen Infratstruktur sowie laufende Fixkosten entfallen.

sicher

Unsere Serversysteme werden auf dem neuesten Stand der Technik gehalten. Eine leistungsstarke Firewall und Authentifizierungsmechanismen sorgen dafür, dass jeder Kunde nur auf seine eigenen Daten Zugriff hat. Ihre Studien werden regelmäßig von uns gesichert und können bei Bedarf jederzeit wiederhergestellt werden.